



PROGRAMME DE FORMATION TP - Technicien d'assistance en informatique

KARA vous offre une formation diplômante sur le métier de technicien d'assistance en informatique.

Public

Toute personne souhaitant développer ses compétences *sur le métier de technicien en informatique. Toute personne intéressée, passionnée par l'informatique.*

Pré-requis

Niveau Bac

Bonne maîtrise de la langue française (compréhension/expression orale et écrite)

Objectifs

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les utilisateurs

Durée et tarifs :

Formation de 1300 heures, (12 mois)

Formation financée par l'OPCO, reste à la charge de l'entreprise : le tarif sur devis.

Modalités et délais d'accès

Lieu de formation: Distance, synchrone, en visioconférence.

Dates: Début de formation 2 fois par an. Octobre et Janvier .

Selon les places disponibles.

L'inscription sera considérée comme valide une fois les éléments suivants complétés et signés et validé par nos équipes:

- Dossier d'admission
- Entretien
- Test de niveau
- Contrat d'apprentissage complété et signé par les trois parties

Méthodes et moyens mobilisés

Méthodes pédagogiques

Afin de vous aider à atteindre au mieux vos objectifs, l'organisme varie les méthodes pédagogiques: méthode expositive, affirmative, interrogative et expérimentale.

Une alternance constante de théorie et de pratique.

Moyens pédagogiques et techniques

La formation se déroule à distance, en visioconférence.

Mise à disposition pour les apprentis durant la formation:

livret d'apprentissage, livret de formation, supports de cours partagés en ligne, et dossiers partagés.



PROGRAMME DE FORMATION

TP - Technicien d'assistance en informatique

Assistance technique - formation à distance

Référent technique : Mr. Yvan KOYUE KAGO

Une fiche explicative pour l'accès à la connexion à google meet vous sera envoyé en même temps que la convocation.

Avant votre formation un test de connexion en visio sera effectué afin de s'assurer de la réception de tous les documents nécessaires à votre formation et permettre de s'assurer de la bonne connexion, l'accès à la caméra et le fonctionnement du micro.

Si toutefois le jour de la formation ou durant votre parcours de formation, vous rencontrez un problème technique, merci de contacter Mr Yvan KOYUE KAGO par mail à karaformation94@gmail.com ou par téléphone au 06.30.26.55.80.

Contenu

- Semaine d'intégration
- Module 1 : Mettre en service des équipements numériques
 - A. Installation et déploiement d'un poste utilisateur
 - B. Personnalisation d'un poste utilisateur
- Module 2 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
 - A. Installation et configuration des équipements et services réseaux
 - B. Intervention sur un système sécurisé
 - C. Intervention sur un annuaire Active Directory
- Module 3 : Assister ou dépanner les utilisateurs
 - A. Assistance à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautique
 - B. Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
 - C. Traitement des incidents techniques
 - B. Suivi du parc
- Module 4 : Anglais
 - A. Anglais générale
 - B. Anglais en situation de travail (informatique)
 - C. Présentation orale et écrite en situation professionnelle
- Module 5: Passage des certifications RS (facultatif)
Possibilités de passer des certifications IC DL/CLOE/PIX

Le titre professionnel peut être complété par un ou plusieurs blocs de compétences sanctionnés par des certificats complémentaires de spécialisation (CCS) précédemment mentionnés.

Modalités d'évaluations et suivi de la formation

Évaluation tout au long de la formation sous forme d'échange, de qcm, de cas pratique, présentation et en fin de formation. Examens blancs , préparation à l'examen officiel.

Examen officiel.

Feuille d'émargement par demi-journée et certificat de réalisation de la formation.



PROGRAMME DE FORMATION

TP - Technicien d'assistance en informatique

Les épreuves officielles du titre professionnel:

3 blocs de compétences.

Durée totale des évaluations : 5h30.

Modalités: mise en situation professionnelle et entretien avec le jury pour les 3 blocs de compétences.

Validation de blocs de compétences:

Le titre professionnel est divisé en 3 blocs de compétences, qu'il est possible de valider individuellement.

BC01: Assister ou dépanner les utilisateurs

BC02: Mettre en service des équipements numériques

BC03: Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Parcours d'études, équivalences, passerelles

Le TP débouche sur la vie active mais il est possible, sous certaines conditions, de poursuivre des études, niveau 4 ou se professionnaliser avec d'autres certifications de niveau 4. Pour cela, n'hésitez pas à nous contacter ou à visiter le site de France Compétences RNCP 37681.

Secteurs d'activités et débouchés

Vous pourrez travailler dans une TPE/PME/PMI, DSI,ESN.

Vous pourrez travailler en tant que technicien d'assistance en informatique, technicien de maintenance en informatique, technicien d'assistance en clientèle ou utilisateur.

Contacts:

Pour toute demande d'inscription ou questions complémentaires, vous pouvez nous contacter par mail à karaformation94@gmail.com ou par téléphone au 06.30.26.55.80.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Pour tout besoin d'aménagement spécifique, merci de contacter Mr. Yvan KOYUE KAGO par mail à karaformation94@gmail.com ou par téléphone au 06.30.26.55.80.

Informations pratiques concernant la certification :

Intitulé : TP - Technicien d'assistance en informatique

RNCP : 37681

Nom du certificateur : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

Date d'enregistrement : 01-09-2023

Pour plus d'informations:

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37681/#anchor5>